УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «КлиНика»
от «01» января 2026 г. № 02-ПДн
_____ С.А. Бурков

ПОЛИТИКА

в отношении файлов cookie и иных технологий официального сайта doctor-klin.ru

ООО «КлиНика», г. Клин, Московская область

Редакция 1. Дата вступления в силу: «01» января 2026 г.

ООО КлиНика

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении файлов cookie (далее — Политика) разъясняет, какие файлы cookie и аналогичные технологии используются на официальном сайте ООО «КлиНика» doctor-klin.ru (далее — Сайт), с какими целями, на каком правовом основании и как посетитель может управлять их использованием.

1.2. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «КлиНика», ОГРН 1095020001339, ИНН 5020058777, адрес: 141612, Московская область, г. Клин, ул. Карла Маркса, д. 101, адрес электронной почты для обращений: info@doctor-klin.ru , телефон: +7 (49624) 9-96-90.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и является дополнением к Положению об обработке и защите персональных данных ООО «КлиНика», размещённому на Сайте.

1.4. Оператор исходит из того, что файлы cookie, содержащие уникальные идентификаторы посетителя, в совокупности с иными данными (IP-адрес, сведения об устройстве, история просмотра страниц) позволяют косвенно определить физическое лицо и в силу этого относятся к персональным данным. Обработка таких файлов осуществляется на условиях настоящей Политики.

1.5. Политика распространяется на все страницы Сайта, включая формы онлайн-записи и обратной связи. Политика не распространяется на сторонние ресурсы, ссылки на которые могут размещаться на Сайте; Оператор не несёт ответственности за использование файлов cookie такими ресурсами.

2. Основные понятия

- файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером посетителя при обращении к Сайту и передаваемые обратно при последующих обращениях;
- сессионные файлы cookie — файлы, удаляемые при закрытии браузера;
- постоянные файлы cookie — файлы, сохраняемые в течение установленного срока;
- файлы cookie первой стороны — устанавливаемые доменом doctor-klin.ru;
- файлы cookie третьей стороны — устанавливаемые иными сервисами, используемыми на Сайте;
- аналогичные технологии — веб-маяки (пиксели), локальное хранилище браузера (localStorage, sessionStorage), идентификаторы, присваиваемые метрическими программами;
- метрические программы — сервисы веб-аналитики, используемые для сбора обезличенной статистики посещений.

3. Категории используемых файлов cookie

3.1. На Сайте используются следующие категории файлов cookie.

ООО КлиНика

Категория	Назначение	Требуется ли согласие
Строго необходимые (технические)	Обеспечение работоспособности Сайта: поддержание сессии, защита форм от автоматизированной отправки, распределение нагрузки, сохранение факта выбора посетителя в отношении файлов cookie, обеспечение безопасности соединения	Не требуется — без них Сайт не может функционировать; отключение невозможно
Функциональные	Сохранение пользовательских настроек: выбранная клиника сети, город, масштаб и версия для слабовидящих, ранее введённые данные в форме записи	Требуется
Аналитические (метрические программы)	Сбор обезличенной статистики посещений: количество посетителей, источники переходов, просмотренные страницы, длительность визита, поведение на странице, доля завершённых записей на приём	Требуется
Рекламные	Оценка эффективности размещения информации о медицинских услугах, ограничение частоты показов	Требуется; используются только при наличии отдельно выраженного согласия

3.2. Перечень конкретных файлов cookie приведён в Приложении № 1 к настоящей Политике. Перечень актуализируется при изменении состава используемых на Сайте сервисов.

3.3. Рекламные файлы cookie не используются для формирования профиля посетителя по признаку предполагаемого заболевания. Сведения о посещении страниц, посвящённых отдельным заболеваниям, методам диагностики и лечения, не используются для таргетирования рекламы и не передаются рекламным системам в виде, позволяющем связать их с конкретным лицом.

4. Правовые основания и порядок получения согласия

4.1. Строго необходимые файлы cookie обрабатываются на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ — для достижения законных интересов Оператора по обеспечению функционирования и безопасности Сайта, а также для исполнения обязанности по предоставлению информации о медицинской организации.

4.2. Функциональные, аналитические и рекламные файлы cookie обрабатываются на основании согласия посетителя, выражаемого путём нажатия кнопки «Принять» в информационном уведомлении (баннере) либо путём выбора соответствующих категорий в настройках уведомления.

4.3. До получения согласия сценарии (скрипты) функциональных, аналитических и рекламных сервисов на Сайте не загружаются и соответствующие файлы cookie не устанавливаются.

4.4. Посетитель вправе отказаться от использования всех категорий файлов cookie, кроме строго необходимых, нажав кнопку «Только необходимые». Отказ не ограничивает доступ к информации о медицинской организации, к прейскуранту, сведениям о врачах, а также к формам записи на приём и обратной связи.

ООО КлинНика

4.5. Факт получения согласия (дата, время, выбранные категории, версия Политики) фиксируется Оператором и хранится в течение срока действия согласия и трёх лет после его истечения или отзыва.

4.6. Согласие может быть отозвано в любое время способами, указанными в разделе 7 настоящей Политики. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществлённой до его отзыва.

4.7. Персональные данные, самостоятельно указанные посетителем в формах Сайта (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения), обрабатываются на основании отдельного согласия, размещённого на Сайте, и не относятся к предмету настоящей Политики.

5. Метрические программы

5.1. На Сайте применяется метрическая программа (сервис веб-аналитики) Яндекс Метрика, обрабатывающая данные на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.2. Данные веб-аналитики используются исключительно в статистических целях: оценка посещаемости, выявление неудобных элементов интерфейса, оценка доли посетителей, завершивших запись на приём. Оператор не использует эти данные для принятия решений в отношении конкретного посетителя, порождающих юридические последствия.

5.3. Функции записи действий посетителя на странице (вебвизор, запись сессий) применяются с обязательным исключением из записи полей ввода персональных данных и текстовых полей форм. Оператор обеспечивает, чтобы содержание, введённое посетителем в поля форм записи и обратной связи, включая сведения о жалобах и состоянии здоровья, не сохранялось в записях сессий.

5.4. В соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Сервисы веб-аналитики, предполагающие передачу данных за пределы Российской Федерации, на Сайте не применяются.

5.5. Трансграничная передача персональных данных посетителей Сайта не осуществляется.

6. Сроки хранения

6.1. Сессионные файлы cookie удаляются при закрытии браузера.

6.2. Постоянные файлы cookie хранятся в течение сроков, указанных в Приложении № 1, но не более одного года с момента их установки или последнего обращения к Сайту.

6.3. Обезличенные статистические сведения, не позволяющие определить конкретного посетителя, могут храниться без ограничения срока.

ООО КлиНика

7. Управление файлами cookie

7.1. Посетитель вправе в любое время изменить свой выбор, воспользовавшись ссылкой «Настройки файлов cookie», размещённой в нижней части каждой страницы Сайта.

7.2. Посетитель вправе удалить ранее сохранённые файлы cookie и запретить их установку средствами браузера. Соответствующие настройки находятся в разделах параметров конфиденциальности используемого браузера.

7.3. Посетитель вправе воспользоваться механизмом отказа от сбора статистики, предоставляемым разработчиком применяемой метрической программы, а также режимом приватного просмотра в браузере.

7.4. Оператор обращает внимание, что отключение строго необходимых файлов cookie средствами браузера может привести к некорректной работе форм записи на приём и иных интерактивных элементов Сайта.

7.5. Обращения по вопросам обработки файлов cookie направляются по адресу электронной почты info@doctor-klin.ru либо в письменной форме по адресу Оператора. Порядок и сроки рассмотрения обращений установлены Положением об обработке и защите персональных данных.

8. Права посетителя

8.1. Посетитель имеет право получить сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

8.2. Реализация указанных прав осуществляется в порядке, установленном статьёй 14 Федерального закона № 152-ФЗ и Положением об обработке и защите персональных данных.

9. Изменение Политики

9.1. Политика может быть изменена Оператором. Актуальная редакция с указанием даты вступления в силу размещается на Сайте.

9.2. При существенном изменении состава используемых файлов cookie или целей их обработки посетителю повторно отображается информационное уведомление для получения согласия в отношении новой редакции Политики.

9.3. Политика подлежит пересмотру не реже одного раза в год, а также при изменении состава сервисов, используемых на Сайте.

ООО КлиНика